



## Conditions Générales d'Utilisation de la Carte de Fidélité My Engen

Dans un souci de mieux satisfaire et servir sa clientèle, Vivo Energy Réunion S.A, qui exploite le réseau de stations-services Engen sous licence, sur le territoire de l'Ile de la Réunion, propose un programme de fidélité My Engen qui fonctionne sur les principes suivants :

### 1/ Conditions d'adhésion

La carte de fidélité My Engen ne peut être attribuée qu'aux personnes physiques, âgées de plus de 18 ans. Elle est strictement personnelle et non cessible. Elle n'est en aucun cas un moyen de paiement.

La Carte My Engen est disponible gratuitement sur demande, dans les stations-services Engen participantes au programme de fidélité My Engen (liste disponible en annexe1).

Lors de son passage en caisse, le Client est invité à souscrire au programme de fidélité My Engen. Le numéro de téléphone portable du Client est une information indispensable pour souscrire au programme. La carte numérotée My Engen est alors remise immédiatement au Client.

Un sms est envoyé en temps réel au Client afin de lui souhaiter la bienvenue dans le programme de fidélité My Engen, et l'inviter à finaliser son inscription, pour activer sa carte.

*« Bienvenue dans votre programme MY ENGEN! Merci de compléter votre inscription sur le lien <https://myengen.re/activation>. A bientôt pour de nombreux avantages! »*

Pour activer sa carte, le client doit se connecter à la page [myengen.re](https://myengen.re) et finaliser son inscription. Le client est invité à renseigner ses informations personnelles et à modifier son mot de passe. Tant que la carte n'est pas activée, le client peut cumuler des points mais il n'est pas possible de bénéficier des cadeaux.

### 2/ Conditions d'utilisation

Le Client devra présenter, dans les stations-services participantes au programme de fidélité, sa carte My Engen lors de ses achats. Cela lui permet de cumuler des points, selon le barème et modalités qui lui sont communiqués. Ce barème est susceptible de changer à tout moment.

Le barème actuel est : 1€ dépensé en carburant et/ou boutique génère 1 point.

Les points sont affectés sur les comptes fidélité en temps réel.  
Ils sont plafonnés à 100 points par jour, les sommes dépensées au-delà de 100 € dans la journée ne donnent pas de points.

Les points sont utilisables immédiatement si le compte est activé et que le solde du 1<sup>er</sup> cadeau est atteint. Les points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

Le nombre de points cumulés est consultable sur le compte personnel du Client sur internet : [www.myengen.re](http://www.myengen.re) et sur simple demande du Client à la station-service Engen de son choix, participante au programme de fidélité My Engen.

La carte My Engen ne peut en revanche pas être utilisée lors des paiements effectués avec la carte pétrolière d'Engen Réunion S.A, appelée « 1Card », destinée aux professionnels.

Si le Client est inactif depuis plus de 6 mois, Engen Réunion se réserve le droit de remettre le solde du compte de points du Client à zéro.

### **3/ Avantages de la Carte My Engen**

Lorsque le cumul de points atteint le seuil minimum défini par le programme, alors le Client peut bénéficier immédiatement de son avantage, en station.

Les points fidélité donnent droit à différents cadeaux selon les paliers :

- 200 points = Bon d'achat boutique (valeur 3€)
- 400 points = Bon pour un Lavage Standard (valeur 6€) dans la liste des stations ayant un portique de lavage (cf annexe 2)
- 650 points = Bon d'achat Carburant (valeur 10€)
- 740 points = Bon pour un Lavage Premium (valeur 11€) dans la liste des stations ayant un portique de lavage (cf annexe 2)
- 1600 points = Bon d'achat Carburant (valeur 25€)

Cette liste d'avantages pourra être adaptée en fonction des services proposés par la station Engen participante.

Indépendamment du nombre de points dont le Client dispose, il pourra bénéficier ponctuellement de certains autres avantages. Ils seront indiqués dans les stations-services Engen participantes au programme fidélité My Engen et/ou sur [www.myengen.re](http://www.myengen.re).

Des points supplémentaires pourront être attribués sans obligation d'achat, en certaines occasions exceptionnelles.

### **4/ Perte, vol de la Carte My Engen**

En cas de perte ou de vol de la carte de fidélité, le Client devra se rendre en station et régler 2 euros à la caisse pour en obtenir une nouvelle. Une nouvelle carte lui sera alors remise, laquelle permettra de bénéficier, des points acquis non utilisés avec la précédente carte. Entre le moment où la carte a été perdue ou volée et la déclaration en station, Vivo Energy Reunion et son réseau de stations-services sont dégagés de toute responsabilité. Si le Client n'a pas satisfait à cette

formalité dans les conditions énoncées ci-dessus, il perd la possibilité d'utiliser les points accumulés ainsi que tous les autres avantages associés.

## **5/ Évolutions**

### **• Arrêt ou modification du programme de fidélité**

Le programme de fidélité My Engen pourra être modifié, interrompu ou arrêté à tout moment. En cas de cessation du programme de fidélité My Engen, le Client disposera d'un délai de préavis pendant lequel il pourra faire valoir les avantages correspondant aux points de fidélité qu'il aura cumulé. Les points de fidélité acquis ne seront pas remboursés en espèces. Aucune modification, y compris la cessation du programme de fidélité, n'ouvrira droit à une quelconque indemnité pour le titulaire de la Carte.

La société Vivo Energy Reunion S.A ainsi que les stations-services du réseau ENGEN sont exonérées de toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes des éventuels dysfonctionnements ou anomalies de la carte, quelles que soient leurs causes. Néanmoins en cas d'anomalie, toute diligence sera entreprise dans la mesure du possible pour conserver au titulaire le bénéfice de son cumul de points.

### **• Évolution ou changement des présentes Conditions Générales d'Utilisation**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'évolutions et de modifications à tout moment et sans préavis de la part de Vivo Energy Reunion S.A.

Pour prendre connaissance des éventuels changements qui auraient été apportés aux présentes conditions, il suffit au titulaire de la Carte My Engen de les consulter sur [www.myengen.re](http://www.myengen.re).

### **• Utilisation frauduleuse ou abusive de la carte My Engen**

Vivo Energy Reunion S.A et les stations-services du réseau Engen, collectivement ou individuellement, déclinent toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la Carte My Engen.

Ils se réservent le droit d'engager toute action qu'ils jugeraient utile en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la Carte My Engen et de l'espace web, [www.myengen.re](http://www.myengen.re).

Tout manquement aux présentes conditions générales, toute falsification d'informations transmises à des stations-services Engen, entraînerait de plein droit la radiation du titulaire de la carte My Engen et de l'annulation de ses avantages obtenus à la date de la radiation.

## **6/ Données personnelles**

### A) Finalités

Les données personnelles recueillies, par nos soins en notre qualité de responsable de traitement, pour les besoins d'adhésion à notre carte de fidélité via le formulaire prévu en ligne à cet effet sur le site [www.myengen.re](http://www.myengen.re), font l'objet de différents traitements informatisés. Leur collecte et leur traitement ont pour finalité d'assurer la délivrance, la gestion de l'ensemble des opérations attachées à la carte, la réalisation de statistiques et analyses commerciales.

Les données contractuellement obligatoires pour souscrire à l'adhésion de la carte de fidélité My Engen sont mentionnées par un astérisque sur le formulaire d'adhésion. A défaut de communication de ces données obligatoires, l'adhésion à la carte My Engen ne pourra être réalisée. Les données personnelles du titulaire de la carte ne seront conservées que pendant la durée de la relation contractuelle, à des fins promotionnelles pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage ainsi qu'à des fins de preuve et d'obligations comptables, pour une durée n'excédant pas les délais de prescription légale applicable.

#### B) Destinataires

Les fichiers sont destinés au siège Vivo Energy Reunion S.A, ainsi qu'aux stations-services participant au programme de fidélité et au prestataire sélectionné pour la gestion du programme fidélité. Les données collectées font aussi l'objet d'un traitement automatisé consistant à utiliser ces données pour analyser des préférences personnelles d'achat et permettre l'envoi d'informations personnalisées par mail ou SMS.

#### C) Transferts internationaux

Les informations listées ci-dessus peuvent être rendues accessibles à notre maison-mère située à Londres. Afin d'assurer d'un niveau de protection suffisant des données personnelles, des garanties appropriées ont été prises, établies sur le modèle des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne conformes au Règlement (UE) 2016/679 RGPD, dont la copie peut être demandée à l'adresse : Vivo Energy Reunion S.A. 1 rue Sully Prud'homme CS 31075 97829 Le Port Cedex, Ile de la Réunion.

#### D) Droit d'accès, de modification et de retrait des données personnelles

Conformément à la réglementation, le titulaire de la Carte My Engen dispose, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, le cas échéant de portabilité des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, éventuellement sous réserve de motifs légitimes et impérieux, au traitement de ces données. Le titulaire de la Carte My Engen peut également définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés sur son espace personnel sur le site [www.myengen.re](http://www.myengen.re), en s'y connectant à l'aide de son adresse email et de son mot de passe qu'il a renseigné lors de son inscription.

Le titulaire de la Carte My Engen dispose enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Il convient de préciser que toute demande de retrait des données personnelles obligatoires implique que le titulaire de la Carte My Engen ne sera plus porteur de la Carte My Engen. Cette suppression de compte ne peut se faire que sur demande à [re\\_contact@vivoenergy.com](mailto:re_contact@vivoenergy.com).

Le titulaire de la Carte My Engen garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes, qui engendreraient un préjudice pour lui, dont la perte des avantages liés à la Carte My Engen.

#### E) Réclamation

Pour toute réclamation relative aux opérations de traitement des données relatives à sa Carte My Engen, le titulaire peut contacter Vivo Energy Reunion par email à l'adresse [re\\_contact@vivoenergy.com](mailto:re_contact@vivoenergy.com). Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

#### F) Sécurité des données

Vivo Energy Reunion s'engage à respecter les dispositions prévues par la réglementation. Vivo Energy Reunion assure des mesures optimales de sécurité contre la perte, le mauvais usage et l'altération des informations qui lui sont confiées par les internautes. Toutes les données reçues sur notre site Internet sont sauvegardées quotidiennement et conservées sur un support de sauvegarde.

Le Client, titulaire de la carte, reconnaît avoir pris connaissance et accepte sans réserve ni restriction les présentes conditions générales. Les présentes conditions générales annulent et remplacent tous les documents antérieurs.

Dernière mise à jour le 13/09/2019

Annexe 1 : Liste des stations-services participantes au programme de fidélité My Engen

Nom du site	Adresse	CP	Téléphone
ENGEN BRAS FUSIL	11, RN3 - Bras Fusil	97470 SAINT BENOÎT	0262 47 24 68
ENGEN BRAS FUSIL 2	11, RN3 - Bras Fusil	97470 SAINT BENOÎT	0976 31 05 26 0262 30 60 60
ENGEN ST ANDRE VILLE	306, Avenue Bourbon	97440 SAINT-ANDRÉ	0262 46 62 65
ENGEN COCOTERAIE	611 rue de la communauté	97440 SAINT-ANDRÉ	0262 58 28 05
ENGEN CHAMPBORNE	1060, Rue Cambuston	97440 SAINT-ANDRÉ	0262 58 38 42
ENGEN CARSI	Rue Four à Chaux	97400 SAINT-DENIS	0262 21 25 33
ENGEN GRANDE MONTEE	45 rue desbassyns	97438 SAINTE MARIE	0262 52 63 43
ENGEN LA MONTAGNE	74, Route des Palmiers - PK8	97417 LA MONTAGNE	0262 23 89 70
ENGEN CHAUDRON	11, Rue Roger Payet - Le Chaudron	97490 SAINTE-CLOTILDE	0262 28 06 03
ENGEN STE MARIE	Ancienne RN1	97438 SAINTE MARIE	0262 53 41 20
ENGEN MONTGAILARD	18, Boulevard de la Trinité	97400 SAINT-DENIS	0262 30 38 20
ENGEN BOIS DE NEFLES	Angles Rues Bois de Nèfles & d'Après	97400 SAINT-DENIS	0262 21 16 69
ENGEN BEAUSEJOUR	801 Rue Ylang Ylang - ZAC Beauséjour	97438 SAINTE MARIE	0262 23 27 89
ENGEN MARLI	34 Boulevard Chaudron - RN1	97490 SAINTE-CLOTILDE	0262 29 33 10
ENGEN S G N	96, Rue Mahatma Gandhi	97419 LA POSSESSION	0262 22 19 02
ENGEN OASIS	Angles Rues Charles de Gaulle & Carpaye - BP 276	97828 LE PORT	0262 43 84 14
ENGEN 3 CHEMINS	Rue Frédéric Payet - RD4 La Plaine	97460 SAINT-PAUL	0262 59 10 65
ENGEN FOND DE BAC	48 bis, Rue Nelson Mandela - Rivière des Galets	97419 LA POSSESSION	02 62 02 00 87
ENGEN GUILLAUME	7, Route du Maïdo	97423 LE GUILLAUME	0262 32 50 60
ENGEN AVIRONS	82, Avenue du Général de Gaulle	97425 LES AVIRONS	0262 38 01 52
ENGEN LAGON	Lot. Les Sables Blancs	97434 ST GILLES LES BAINS	0262 33 82 88
ENGEN EPERON	L'Eperon CD10	97435 ST GILLES LES HAUTS	0262 26 01 06
ENGEN RAVINE BLANCHE	235, Rue Marius & Ary Leblond - Ravine Blanche	97410 SAINT-PIERRE	0262 25 15 08
ENGEN TAMPON 400	4 voies - BP 420	97838 LE TAMPON	0262 27 64 03
ENGEN CILAOS	Chemin des Trois Mares	97413 CILAOS	0262 31 75 11
ENGEN TAMPON 600	47, Rue Vallon Hoareau	97430 LE TAMPON	0262 27 10 01
ENGEN LIGNE PARADIS	Ligne Paradis - ZI n°2	97410 SAINT-PIERRE	0262 35 55 64
ENGEN SAINT LOUIS	156 Avenue Principale	97450 SAINT-LOUIS	0262 26 16 65
ENGEN RIVIERE ST LOUIS	89, Rue Docteur Schweitzer	97421 RIVIERE ST LOUIS	0262 39 08 30
ENGEN MON CAPRICE	105 Chemin ligne des bambous	97432 RAVINE DES CABRIS	0262 27 11 40
ENGEN ST JOSEPH	429, Rue Raphaël Babet	97480 SAINT-JOSEPH	0262 56 56 63
ENGEN PLAINE DES CAFRES	27eme KM - RN3 - Bourg Murat	97418 PLAINE DES CAFRES	0262 59 28 24
ENGEN ETANG SALE	Lieu dit Les Sables RN 1	97427 ETANG SALÉ	0262 26 15 82
ENGEN ENTRE DEUX	6 bis, Rue du Commerce	97414 L'ENTRE DEUX	0262 42 46 35
ENGEN RD26 - Allée des Cèdres	CD26 Pierrefonds	97410 SAINT-PIERRE	0262 27 14 52

Annexe 2 : liste des stations-services ayant un portique de lavage

STATION	ADRESSE	VILLE	TELEPHONE
ENGEN BRAS FUSIL	11, RN3 - Bras Fusil	97470 Saint-Benoît	0262 47 24 68
ENGEN GRANDE MONTEE	45 rue desbassyns	97438 Sainte-Marie	0262 52 63 43
ENGEN LA MONTAGNE	74, Route des Palmiers - PK8	97417 La Montagne	0262 23 89 70
ENGEN CHAUDRON	11, Rue Roger Payet - Le Chaudron	97490 Sainte-Clotilde	0262 28 06 03
ENGEN BOIS DE NEFLES	Angles Rues Bois de Nèfles & d'Après	97400 Saint-Denis	0262 21 16 69
ENGEN BEAUSEJOUR	801 Rue Ylang Ylang - ZAC Beauséjour	97438 Sainte-Marie	0262 23 27 89
ENGEN S G N	96, Rue Mahatma Gandhi	97419 La Possession	0262 22 19 02
ENGEN LAGON	Lot. Les Sables Blonds	97434 Saint-Gilles-Les-Bains	0262 33 82 88
ENGEN EPERON	L'Eperon CD10	97435 Saint-Paul	0262 26 01 06
ENGEN RAVINE BLANCHE	235, Rue Marius & Ary Leblond - Ravine Blanche	97410 Saint-Pierre	0262 25 15 08
ENGEN MON CAPRICE	105 Chemin ligne des bambous	97432 Ravine des Cabris	0262 27 11 40
ENGEN ETANG SALE	Lieu dit Les Sables RN 1	97427 Etang Salé	0262 26 15 82
ENGEN RD26 - Allée des Cèdres	CD26 Pierrefonds	97410 Saint-Pierre	0262 27 14 52